



## Programm »Co-Design von Software und Services«

26. März 2004  
Fraunhofer-Institutszentrum Stuttgart

- |           |   |
|-----------|---|
| 10.00 Uhr | Begrüßung   |
| 10.15 Uhr | <b>Erfolgreiche Entwicklung von IT-basierten Dienstleistungen</b><br>Prof. Dr. Klaus-Peter Fähnrich<br>Lehrstuhl für Anwendungsspezifische Informationssysteme,<br>Universität Leipzig  |
| 11.00 Uhr | <b>Methodiken und Tools für die Entwicklung von Software und Dienstleistungen im praktischen Einsatz der T-Systems Multimedia Solutions GmbH</b><br>Steffen Prasse<br>Leiter E-Consulting, T-Systems Multimedia Solutions GmbH, Dresden                               |
| 11.45 Uhr | Mittagspause  |
| 12.45 Uhr | <b>Neue Wege zur professionellen Entwicklung von IT-Services – Ergebnisse einer Studie</b><br>Christian van Husen<br>Marktstrategie Team Dienstleistungsentwicklung, Fraunhofer IAO   |
| 13.30 Uhr | <b>Produktivität von Dienstleistungen – Über das Ende wird am Anfang entschieden</b><br>Andrea Memminger<br>Business Development, e-pro solutions GmbH, Stuttgart   |
| 14.15 Uhr | Kaffeepause   |
| 14.45 Uhr | <b>Entwicklung von produktbezogenen Dienstleistungen und Value Added Services für medizinische Geräte – Ein Praxisbericht von SIEMENS Medical Solutions</b><br>Rüdiger Ebert<br>Leiter Teilprozess Serviceability Konzepte,<br>SIEMENS AG Medical Solutions, Erlangen |
| 15.30 Uhr | <b>Management von IT-Dienstleistungen – neuer IAO-Arbeitskreis zu Trends und Zukunftsthemen</b><br>Thomas Meiren<br>Leiter Marktstrategie Team Dienstleistungsentwicklung, Fraunhofer IAO   |
| 16.00 Uhr | Ende der Veranstaltung  |

**ACHTUNG:**

bitte bis spätestens 24. März 2004  
per Telefax an folgende Nummer senden:  
+49 (0) 7 11/9 70-22 99



## Anmeldung »Co-Design von Software und Services«

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Veranstaltung **»Co-Design von Software und Services – Professionelle Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen«** am 26. März 2004 in Stuttgart an.

---

Vorname und Nachname

---

Firma

---

Abteilung

---

Straße und Hausnummer

---

PLZ und Ort

---

Telefon

---

E-Mail

---

Datum und Unterschrift

Die Anmeldung wird seitens Fraunhofer IAO bestätigt. Die Veranstaltung ist kostenlos.  
Eine Umschreibung der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer ist problemlos möglich.

Hinweis: Gemäß Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer  
Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.