



Programm »Co-Design von Software und Services«

26. März 2004
Fraunhofer-Institutszentrum Stuttgart

- | | |
|-----------|---|
| 10.00 Uhr | Begrüßung |
| 10.15 Uhr | Erfolgreiche Entwicklung von IT-basierten Dienstleistungen
Prof. Dr. Klaus-Peter Fähnrich
Lehrstuhl für Anwendungsspezifische Informationssysteme,
Universität Leipzig |
| 11.00 Uhr | Methodiken und Tools für die Entwicklung von Software und Dienstleistungen im praktischen Einsatz der T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Steffen Prasse
Leiter E-Consulting, T-Systems Multimedia Solutions GmbH, Dresden |
| 11.45 Uhr | Mittagspause |
| 12.45 Uhr | Neue Wege zur professionellen Entwicklung von IT-Services – Ergebnisse einer Studie
Christian van Husen
Marktstrategie Team Dienstleistungsentwicklung, Fraunhofer IAO |
| 13.30 Uhr | Produktivität von Dienstleistungen – Über das Ende wird am Anfang entschieden
Andrea Memminger
Business Development, e-pro solutions GmbH, Stuttgart |
| 14.15 Uhr | Kaffeepause |
| 14.45 Uhr | Entwicklung von produktbezogenen Dienstleistungen und Value Added Services für medizinische Geräte – Ein Praxisbericht von SIEMENS Medical Solutions
Rüdiger Ebert
Leiter Teilprozess Serviceability Konzepte,
SIEMENS AG Medical Solutions, Erlangen |
| 15.30 Uhr | Management von IT-Dienstleistungen – neuer IAO-Arbeitskreis zu Trends und Zukunftsthemen
Thomas Meiren
Leiter Marktstrategie Team Dienstleistungsentwicklung, Fraunhofer IAO |
| 16.00 Uhr | Ende der Veranstaltung |

ACHTUNG:

bitte bis spätestens 24. März 2004
per Telefax an folgende Nummer senden:
+49 (0) 7 11/9 70-22 99



Anmeldung »Co-Design von Software und Services«

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Veranstaltung **»Co-Design von Software und Services – Professionelle Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen«** am 26. März 2004 in Stuttgart an.

Vorname und Nachname

Firma

Abteilung

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

Datum und Unterschrift

Die Anmeldung wird seitens Fraunhofer IAO bestätigt. Die Veranstaltung ist kostenlos.
Eine Umschreibung der Anmeldung auf einen anderen Teilnehmer ist problemlos möglich.

Hinweis: Gemäß Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer
Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.