

Programm

**Arbeitskreis »Management von IT-Dienstleistungen«
am 20. Oktober 2004**

Internationales Begegnungszentrum »Eulenhof«
Robert-Leicht-Straße 161, 70563 Stuttgart

17.00 Uhr	Begrüßung
17.30 Uhr	Vortrag »Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen in der Praxis« Christian van Husen, Fraunhofer IAO
18.00 Uhr	Vortrag »Herausforderungen im Operations Management von IT-Dienstleistungen« Wilhelm Taurel, Unternehmensberater
19.00 Uhr	Abendimbiss
20.00 Uhr	Erfahrungsaustausch und vertiefende Diskussionen

Anmeldung

ACHTUNG:

bitte bis spätestens 19. Oktober 2004
per Telefax an folgende Nummer senden:
+49 (0) 7 11/9 70-21 92

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Arbeitskreis-Veranstaltung am
20. Oktober 2004 um 17 Uhr in Stuttgart an. Die Veranstaltung ist kostenlos.
Die Anmeldung wird seitens Fraunhofer IAO bestätigt.

Vorname und Nachname

Abteilung

Firma

Telefon

Straße und Hausnummer

E-Mail

PLZ und Ort

Datum und Unterschrift

Hinweis: Gemäß Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer
Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.