

Programm

**Arbeitskreis »Management von IT-Dienstleistungen«
am 13. April 2005**

Hotel »Schloss Eckberg«
Bautzner Straße 134, 01099 Dresden

17.00 Uhr	Begrüßung
17.30 Uhr	Vortrag »Kundeninteraktion bei IT-basierten Dienstleistungen« Christian van Husen, Fraunhofer IAO
18.00 Uhr	Vortrag »Kundenintegration bei der Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen in der Postlogistik« Dr. Uwe Prantz, Deutsche Post IT Solutions GmbH
19.00 Uhr	Abendimbiss
20.00 Uhr	Erfahrungsaustausch und vertiefende Diskussionen

Anmeldung

ACHTUNG:

bitte bis spätestens 6. April 2005
per Telefax an folgende Nummer senden:
+49 (0) 7 11/9 70-21 92

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Arbeitskreis-Veranstaltung am
13. April 2005 um 17 Uhr in Dresden an. Die Veranstaltung ist kostenlos. Die
Anmeldung wird seitens Fraunhofer IAO bestätigt.

Vorname und Nachname

Abteilung

Firma

Telefon

Straße und Hausnummer

E-Mail

PLZ und Ort

Datum und Unterschrift

Hinweis: Gemäß Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer
Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.