

Programm

## **Arbeitskreis »Management von IT-Dienstleistungen« am 24. Oktober 2005**

Haus der Wirtschaft, Raum Mannheim  
Willi-Bleicher-Straße 19, 70174 Stuttgart

18.00 Uhr	Vortrag »Qualitätsmethoden und -instrumente für das Service Management« Christian van Husen, Fraunhofer IAO
19.00 Uhr	Praxisübung und Diskussion
20.00 Uhr	Ende der Veranstaltung

---

### Anmeldung

**ACHTUNG:**

bitte bis spätestens 17. Oktober 2005  
per Telefax an folgende Nummer senden:  
+49 (0) 7 11/9 70-21 92

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Arbeitskreis-Veranstaltung am 24. Oktober 2005 um 18 Uhr in Stuttgart an. Die Veranstaltung ist kostenlos. Die Anmeldung wird seitens Fraunhofer IAO bestätigt.

---

Vorname und Nachname

Abteilung

---

Firma

Telefon

---

Straße und Hausnummer

E-Mail

---

PLZ und Ort

Datum und Unterschrift

Hinweis: Gemäß Bundesdatenschutzgesetz unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.